

1. Подключение к сети ЕСПД АРМ административно-хозяйственного и педагогического состава без компонента «контент-фильтрации»

Направить заявку на техническую поддержку ЕСПД на почту mcszo@digital.gov.ru

Скан официального бланка с печатью школы, подписью директора, с контактным телефоном со следующим текстом

ПРИМЕР

«В рамках проекта подключение АРМ СЗО к ЕСПД, для полного доступа к сети Интернет с АРМ административно-хозяйственного и педагогического состава школы №35 г. Ульяновска, прошу отключить контент-фильтрацию на следующих АРМ с IP адресами:

10.73.168.204 - АРМ директора

10.73.168.205 – АРМ завуча

10.73.168.206 – АРМ бухгалтера

Учащиеся школы не имеют доступ к указанным АРМ»

2. Предоставление доступа к необходимым заблокированным ресурсам из сети ЕСПД (охранно-пожарная сигнализация и т.п.)

Направить заявку на техническую поддержку ЕСПД на почту mcszo@digital.gov.ru В заявке указать ip-адреса ресурсов, до которых должен быть предоставлен доступ без контент-фильтрации, информацию про протокол и порт назначения требуется предоставить обязательно.

Скан официального бланка с печатью школы, подписью директора, с контактным телефоном со следующим текстом

ПРИМЕР

«В рамках проекта подключение АРМ СЗО к ЕСПД, прошу открыть доступ к заблокированным ресурсам :

Дополнительные программы: 1С, охранно-пожарная сигнализация, система оповещения, турникет:

IP Addresses: (информация от техподдержки ресурса)

Протокол – TCP (информация от техподдержки ресурса)

Порт назначения – (информация от техподдержки ресурса)

3. Техническая поддержка РТ: Проект Цифровая экономика (ЦЭ)

Взаимодействие в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги (Письмо № 307-22/128 от 10.03.2022 г.)

8-800-301-34-14, e-mail: mcszo@digital.gov.ru

Обращаться на номер тех.поддержки только после того, как на объекте были сотрудники РТК и переключили локальную сеть

1. Подключение СКС к ЕСПД (письмо Мин.цифры от 03.02.2022)

- План по школам, подключение до 31.03.22 г. Школам предварительно звонить никуда не нужно.

- Сотрудник РТК звонит в школу, приходит для подключения СКС. **Переключает только существующую СКС** школы.

- Подписывается **АКТ выполненных работ** по обеспечению работоспособности ЕСПД в учебном заведении.

- **Если СКС в школе нет (или несколько СКС)** – заполняется АКТ обследования, рассчитывается стоимость работ по достройке СКС. Далее сотрудник РТК связывается со школой, озвучивает цену. В случае согласия – заключается договор, выполняются доп. Работы. Бюджет – школы (вне рамок фед.контракта)

После того, как СКС подключена при проблемах с ЕСПД школа обращается в тех.поддержку.

2. Другие точки подключения. (письмо Мин.цифры от 21.01.2022)

3 варианта подключения доп.точки (не фед.контракт)

- **Не хватает скорости ЕСПД.** Ранее был договор на большую скорость или не хватает по факту мониторинга Мин.Цифры.

Предоставляется копия договора с указанной скоростью. Заключается договор, осуществляется подключение оборудования школы

- **подключение доп.образования**, пример – Точка роста (внебюджетные средства)

- **школы, или ее корпуса нет в федеральном контракте.**

Сейчас все точки, предоставляемые по договорам с РТК 2021 года – работают. Если требуется продолжение работы (по одному из 3х вариантов) – заключение договора, на основании письма от школы.

После переключения переключения СКС школы позвонит сотрудник РТК и проговорит про необходимость доп.каналов для школы.